

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BTO DigTech B.V. (KVK 61494348)

### **1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BTO DigTech B.V. gedane offertes en aanbiedingen en op alle overeenkomsten tussen BTO DigTech B.V. en een wederpartij, voorzover partijen niet uitdrukkelijk (schriftelijk) anders zijn overeengekomen.
2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Een wijziging in c.q. aanvulling op een overeenkomst komt slechts tot stand wanneer zij door zowel BTO DigTech B.V. als de wederpartij (bij voorkeur schriftelijk) is aanvaard.
4. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

### **2. Offertes en aanbiedingen**

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De door BTO DigTech B.V. opgestelde offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie. De wederpartij staat ervoor in, dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
3. BTO DigTech B.V. kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is BTO DigTech B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij BTO DigTech B.V. anders aangeeft.
5. De in offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten zoals administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Een samengestelde offerte of aanbieding verplicht BTO DigTech B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte of aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
7. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
8. BTO DigTech B.V. is gerechtigd te bedingen dat de wederpartij een voorschot dient te betalen.

### **3. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders op de factuur staat vermeld.
2. Indien de wederpartij in gebreke blijft met tijdige betaling van een factuur, dan is zij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De wederpartij is alsdan vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke (handels)rente aan BTO DigTech B.V. verschuldigd.
3. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00, tenzij de wet anders bepaalt.

### **4. Gegevens en bescheiden**

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke BTO DigTech B.V. overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van BTO DigTech B.V. te stellen. De wederpartij dient wijzigingen in deze gegevens en bescheiden onmiddellijk kenbaar te maken aan BTO DigTech B.V.. BTO DigTech B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan voormelde verplichtingen heeft voldaan.
2. De wederpartij is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan BTO DigTech B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. De wederpartij vrijwaart BTO DigTech B.V. voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan BTO DigTech B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
3. Indien en voor zover de wederpartij zulks verzoekt, worden de door haar aan BTO DigTech B.V. ter beschikking gestelde bescheiden of andere zaken aan haar geretourneerd. BTO DigTech B.V. is echter gerechtigd het retentierecht uit te oefenen op deze bescheiden of andere zaken indien en voor zolang de wederpartij de kosten van de door BTO DigTech B.V. verrichte werkzaamheden niet of niet geheel voldoet, ook indien het kosten van eerdere door BTO DigTech B.V. voor de wederpartij verrichte werkzaamheden betreft, tenzij de wederpartij voor de kosten voldoende (vervangende) zekerheid heeft gesteld.

### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. BTO DigTech B.V. bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. BTO DigTech B.V. zal de wederpartij op de hoogte houden van de uitvoering van de overeenkomst en zal haar desgevraagd inlichtingen geven voor zover dit gelet op de aard van de werkzaamheden redelijkerwijs mogelijk is.
2. BTO DigTech B.V. zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wettelijke voorschriften en richtlijnen. Tenzij zulks specifiek in de overeenkomst is vastgelegd, staat BTO DigTech B.V. desondanks niet in voor de bruikbaarheid en veiligheid van enige in het kader van de overeenkomst onderzochte of geteste constructie, materiaalkeuze of bouwwijze.
3. BTO DigTech B.V. neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en in geen geval een resultaatverplichting.
4. Een overeengekomen of opgegeven termijn is nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de termijn dient de wederpartij BTO DigTech B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De termijn begint pas te lopen op het moment dat BTO DigTech B.V. alle relevante gegevens, bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van de wederpartij en -indien van toepassing- de wederpartij het voorschot aan BTO DigTech B.V. heeft voldaan.
5. BTO DigTech B.V. is gerechtigd bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de wederpartij, te laten verrichten door derden.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat het een duurovereenkomst betreft welke voor bepaalde tijd is aangegaan.

### **6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien BTO DigTech B.V. op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden heeft verricht die buiten de inhoud/omvang van de overeengekomen werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden door de wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke (uur)tarieven van BTO DigTech B.V..
2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
3. Indien de wijziging van of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben c.q. het tijdstip van voltooiing daardoor kan worden beïnvloed, zal BTO DigTech B.V. de wederpartij desgevraagd hierover tevoren inlichten.
4. BTO DigTech B.V. zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan BTO DigTech B.V. kunnen worden toegerekend.

### **7. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **8. Intellectuele eigendom**

1. BTO DigTech B.V. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van intellectuele wet- en regelgeving. BTO DigTech B.V. heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de wederpartij ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Het is de wederpartij verboden de door BTO DigTech B.V. aan haar ter beschikking gestelde bescheiden, materialen, producten en promotiemateriaal voor andere doeleinden te gebruiken, te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik te geven, tenzij BTO DigTech B.V. hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
3. Bij overtreding van het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel verbeurt de wederpartij ten behoeve van BTO DigTech B.V. een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 25.000,00 onverminderd het recht van BTO DigTech B.V. daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

### **9. Overmacht**

1. Indien BTO DigTech B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke BTO DigTech B.V. niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, stagnatie binnen de onderneming van BTO DigTech B.V. of diens leveranciers en ziekte aan de zijde van BTO DigTech B.V., worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat BTO DigTech B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de wederpartij aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan vorderen.
2. Indien deze overmachtsituatie langer duurt dan negentig dagen, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

#### 10. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. BTO DigTech B.V. is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel indien er sprake is van liquidatie van de wederpartij, aan de wederpartij surseance van betaling is verleend, de schuldsanering natuurlijke personen op de wederpartij van toepassing is verklaard, de wederpartij is staat van faillissement is verklaard, de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest dan wel de wederpartij haar bedrijf verkoopt.
2. Indien BTO DigTech B.V. overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij niet gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien BTO DigTech B.V. overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zijn de vorderingen van BTO DigTech B.V. op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is de wederpartij verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan BTO DigTech B.V. te vergoeden.
5. BTO DigTech B.V. is niet aansprakelijk voor schade bij de wederpartij die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van werkzaamheden.

#### 11. Honorarium

1. BTO DigTech B.V. heeft voor aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de wederpartij een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden aan BTO DigTech B.V. heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt alsdan berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van BTO DigTech B.V., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. De verschuldigdheid van het honorarium van BTO DigTech B.V. is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
4. Het honorarium van BTO DigTech B.V. , vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde btw in beginsel per maand, of na volbrenging van de werkzaamheden, aan de wederpartij in rekening gebracht.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst een of meerdere kostprijsbepalende factoren een verhoging ondergaan, is BTO DigTech B.V. gerechtigd deze verhoging aan de wederpartij in rekening te brengen zonder dat de wederpartij gerechtigd is de overeenkomst om deze reden te ontbinden.

#### 12. Aansprakelijkheid

1. Indien BTO DigTech B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. BTO DigTech B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat BTO DigTech B.V. is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste dan wel onvolledige gegevens dan wel anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van de wederpartij.
3. Indien BTO DigTech B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BTO DigTech B.V. beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij overeenkomsten met een langere looptijd dan vier maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot maximaal het gefactureerde bedrag over de laatste drie maanden.
4. De aansprakelijkheid van BTO DigTech B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. BTO DigTech B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door BTO DigTech B.V. ingeschakelde hulpverleners.
6. BTO DigTech B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BTO DigTech B.V. aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan BTO DigTech B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. BTO DigTech B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. De beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BTO DigTech B.V. of haar leidinggevende ondergeschikten.

#### 13. Onderzoek en reclame

1. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek in de prestatie, althans binnen 8 dagen nadat de wederpartij het gebrek in de prestatie redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gespecificeerd aan BTO DigTech B.V. te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens BTO DigTech B.V. vervalt.
2. Klachten met betrekking tot een door BTO DigTech B.V. aan de wederpartij verstrekte factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd aan BTO DigTech B.V. te worden gemeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens BTO DigTech B.V. vervalt.
3. De wederpartij dient BTO DigTech B.V. in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door BTO DigTech B.V. gemaakte kosten integraal voor rekening van de wederpartij.
4. Indien een klacht gegrond is, zal BTO DigTech B.V. vervolgens de gelegenheid hebben de werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren of te herstellen.

#### 14. Vrijwaring

1. De wederpartij vrijwaart BTO DigTech B.V. voor mogelijke aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan BTO DigTech B.V. toerekenbaar is.
2. De wederpartij is gehouden om BTO DigTech B.V. zowel in als buiten rechte bij te staan indien BTO DigTech B.V. wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval verwacht mag worden. Indien de wederpartij in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen dan is BTO DigTech B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van BTO DigTech B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de wederpartij.

#### 15. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
2. Indien de overeenkomst wordt opgezegd voordat de opdracht is voltooid, wordt afgerekend naar de stand van de werkzaamheden op het moment van de opzegging. Daarnaast dient de wederpartij BTO DigTech B.V. de tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden.

#### 16. Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken door BTO DigTech B.V. aan de wederpartij worden geleverd.

#### 17. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van BTO DigTech B.V., tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.